



**MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN AGAMA
PENGADILAN TINGGI AGAMA KENDARI
PENGADILAN AGAMA RUMBIA**

Jalan La Ruku No. 1, Kelurahan Mandati III, Kecamatan Wangi-Wangi Selatan,
Kabupaten Wakatobi 93791 www.pa-wangi.wangi.go.id, pa.wangi.wangi@gmail.com

NOMOR SOP	: SOP/AS/48
TANGGAL PEMBUATAN	: 01 Oktober 2020
TANGGAL REVISI	: 02 Agustus 2022
TANGGAL EFEKTIF	: 02 Agustus 2022
DISAHKAN OLEH	: Ketua Pengadilan Agama Rumbia Zulfahmi, S.H.I.
NAMA SOP	: PELAYANAN PELAYANANTAMU



DASAR HUKUM :	KUALIFIKASI PELAKSANA:
<ol style="list-style-type: none"> Surat Keputusan Mahkamah Agung Nomor 143/KMA/SK/VIII/2007, SK KMA No. 026/KMA/SK/II/2012 tentang standar pelayanan peradilan. Peraturan Sekretaris Mahkamah Agung RI Nomor 002 tahun 2012.tentang pedoman Penyusunan SOP di lingkungan Mahkamah Agung dan Badan Peradilan yang berada dibawahnya Permenpan No. 35 Tahun 2012. SK Ketua Pengadilan Agama Rumbia 	<ol style="list-style-type: none"> S1 SMA Sederajat
KETERKAITAN:	PERALATAN/ PERLENGKAPAN:
SOP Petugas Pos Jaga SOP Pramu Sidang SOP Kebersihan Lingkungan	Buku Tamu, ATK dan meja piket
PERINGATAN:	PENCATATAN DAN PENDATAAN:
Pelayanan yang buruk atas pelayanan tamu berakibat pada citra Lembaga dan ketidak puasan masyarakat	Buku Tamu

No	Kegiatan	Pelaksana			Mutu Baku			Keterangan
		Tamu	Petugas Piket	Pejabat/ Pegawai	Persyaratan/ Kelengkapan	Waktu	OutPut	
1	Datang kemeja piket/ pelayanan tamu				Tamu	-	Tamu	
2	Mengucapkan salam, menanyakan maksud/tujuan				Petugas	2 Menit	Salam	
3	Mengarahkan kemeja informasi jika berkaitan dengan maksud pemberian informasi perkara	Ya			Tamu	2 Menit	arahan	
4	Menanyakan identitas, mengisi/mencatat dalam buku tamu, dan menscan wajah tamu kemudian memberikan ID Card, meminta identitas jika diperlukan	Tidak			Tamu	4 Menit	identitas	
5	Mengkonfirmasi keberadaan/kesediaan pejabat/pegawai yang akan ditemui				Tamu	4 Menit	arahan	
6	Mengantar tamu kePejabat /Pegawai tujuan				Tamu	3 Menit	tujuan	
7	Melayani Tamu				Tamu	Kondisi onal	Pejabat /pegawai	
8	Penyerahan kembali identitas jika pelayanan tamu selesai mengucapkansalam				identitas	2 menit	tamu	